

ÉVALUATION DES CONDUCTEURS - PAYEZ EN LIGNE

De manière à répondre à la demande des conducteurs qui doivent s'inscrire à une évaluation des conducteurs exigée par la Société de l'assurance automobile du Québec, à simplifier leur démarche d'inscription, à diminuer les frais reliés au mode de paiement et les délais d'inscription, l'Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec (ACRDQ) offre la possibilité d'imprimer le formulaire pour envoi du paiement par la poste ainsi que l'inscription et le paiement en ligne par carte de crédit. Les cartes de crédit acceptées sont **MasterCard et Visa**.

QUEL TYPE D'ÉVALUATION VOUS DEMANDE LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC ET COMBIEN COÛTE-T-ELLE?	1
INSCRIPTION AUTOMATIQUE À L'ÉVALUATION	1
CARTES DE CRÉDIT ACCEPTÉES	1
COMMENT PAYER EN LIGNE	2
PAIEMENT COMPLET SEULEMENT	3
EN CAS D'UTILISATION NON AUTORISÉE DE VOTRE CARTE	3
REMBOURSEMENT	3
HEURES D'OUVERTURE DE L'APPLICATION	3
FOURNISSEUR DE SERVICES DES TRANSACTIONS EN LIGNE	4
CERTIFICAT DE SÉCURITÉ	4
SÉCURITÉ DE LA TRANSACTION	4
CONFIDENTIALITÉ	4

Quel type d'évaluation vous demande la Société de l'assurance automobile du Québec et combien coûte-t-elle?

La Société de l'assurance automobile du Québec vous a déjà fait parvenir une lettre et un formulaire contenant des informations sur le type d'évaluation demandé et son coût.

Elle y indique que vous pouvez payer par mandat poste ou par chèque visé. Le paiement en ligne est un service qui peut maintenant aussi être utilisé pour payer cette évaluation.

Inscription automatique à l'évaluation

Dès que votre paiement est reçu, l'ACRDQ procède au traitement de votre demande et l'oriente vers le centre le plus près de chez vous. Un évaluateur accrédité pour effectuer ces évaluations vous contactera au plus tard trois semaines après votre paiement pour prendre rendez-vous.

Cartes de crédit acceptées

Le site de l'ACRDQ permet le paiement en ligne par carte de crédit. Voici les cartes de crédit acceptées : **MasterCard ou Visa**.

Comment payer en ligne

Étape 1.

Vous cliquez sur l'onglet « Programme d'évaluation des conducteurs », puis sur « Inscription et Paiement en ligne ». Vous serez redirigé sur le site de paiement en ligne de la même langue d'affichage que celle du site de l'ACRDQ où vous vous trouviez. Vous atteindrez alors une page sécurisée. Il vous sera possible de modifier la langue d'affichage sur le site de paiement.

Étape 2.

On vous demandera ensuite d'inscrire votre numéro de permis de conduire; le service du paiement en ligne vérifiera alors le type d'évaluation requis par la SAAQ et le montant à payer. S'ils ne correspondent pas à ceux de la lettre que vous avez reçue, contactez la Société de l'assurance automobile du Québec pour clarification.

Étape 3.

Si les informations correspondent à la lettre que vous avez reçue, inscrivez les autres renseignements demandés sur cette page.

Étape 4.

Vous choisissez, en cliquant sur les boutons au bas du formulaire, de faire le paiement en ligne (Paiement en ligne) ou simplement d'imprimer le formulaire (Imprimer) pour effectuer votre paiement par la poste, par chèque visé ou par mandat-poste fait à l'ordre de l'ACRDQ.

Étape 5.

Si vous choisissez de payer en ligne, le processus de paiement vous dirigera alors vers le site de notre fournisseur de services, soit *Moneris Solutions*. C'est sur ce site que vous devrez fournir les renseignements relatifs à votre carte de crédit. Les renseignements fournis doivent être exacts faute de quoi la transaction pourrait être refusée.

- Numéro de carte de crédit : entrez le numéro complet de la carte de crédit, sans aucun espace entre les chiffres.
- Date d'expiration : vérifiez bien le mois et l'année d'expiration sur votre carte de crédit. Une date d'expiration invalide entraînera l'annulation de la transaction.
- Code de vérification : le code de vérification de trois chiffres se trouve au verso de votre carte de crédit. Ce code est obligatoire.

Il est à noter que l'ACRDQ ne conserve aucune information relative à votre carte de crédit.

Étape 6.

Une fois la transaction terminée sur le site de la solution de paiement, vous serez redirigés vers une page sécurisée qui affichera le résultat de la transaction.

Transaction acceptée et confirmation de paiement

Si la transaction a été effectuée avec succès, un numéro d'autorisation sera généré, attestant le paiement de votre évaluation. Il est fortement suggéré d'imprimer le relevé de transaction et de le conserver comme preuve de paiement.

Transaction refusée

Si la transaction est refusée, un message sera affiché détaillant les raisons de l'échec de la transaction. **Aucun montant ne sera facturé à votre compte de carte de crédit.** Vous pourrez tenter de payer votre inscription plus tard ou selon les autres modalités expliquées sur le formulaire de la SAAQ que vous avez reçu.

Paiement complet seulement

Veillez noter que seul le paiement complet d'une évaluation est possible au moyen du service du paiement en ligne.

En cas d'utilisation non autorisée de votre carte

En cas d'utilisation non autorisée de votre carte de crédit, vous devez aviser l'émetteur de votre carte conformément à sa procédure de déclaration.

Remboursement

Aucun remboursement ne peut être demandé directement sur le site de l'ACRDQ.

Pour renseignements ou demande de remboursement, veuillez écrire à :

ACRDQ
Case postale 1084
Succursale Place d'Armes
Montréal (Québec) H2Y 3J6

ou téléphoner :

☎ à Montréal 514 287-1320
☎ ailleurs au Québec 1 888 293-0161

Heures d'ouverture de l'application

Le service du paiement en ligne est disponible 24 heures sur 24, à l'exception de périodes de courte durée de mise à jour du système.

Fournisseur de services des transactions en ligne

À titre informatif, veuillez noter que, au cours du processus de paiement en ligne, le site ACRDQ permettant le paiement en ligne ne fait que transmettre, de façon sécurisée, le montant à payer à un fournisseur de services, qui a la responsabilité d'effectuer les transactions avec les différentes institutions financières.

Le fournisseur de services actuel de l'ACRDQ est *Moneris Solutions*. Durant le processus de paiement de votre évaluation, vous serez redirigés vers le site de la solution de paiement. C'est sur ce site que vous devrez fournir les renseignements relatifs à votre carte de crédit.

Certificat de sécurité

L'ACRDQ possède un certificat de sécurité émis par la compagnie *VeriSign*, qui permet d'assurer la sécurité et l'intégrité de toutes les données transmises par la portion sécurisée de son site vers lequel vous êtes redirigé lorsque vous indiquez votre intention d'utiliser l'application « Inscription et Paiement ».

Pour vous assurer que vous êtes sur une page sécurisée d'un site Internet, il existe certains symboles visibles à partir de votre navigateur Internet :

- Utilisation du protocole HTTPS plutôt que du protocole HTTP. On peut généralement déterminer le protocole utilisé à partir de la barre d'adresse;
- Symbole de cadenas apparaissant dans la barre d'état de votre navigateur.

Sécurité de la transaction

Tous les renseignements que vous transmettez par le service du paiement en ligne, soit votre numéro de permis, votre nom, vos coordonnées, le montant de la transaction, sont chiffrés par SSL (Secure Socket Layer), un protocole de sécurisation des échanges de données sur Internet.

Confidentialité

L'ACRDQ gère l'utilisation des renseignements personnels en respectant les normes édictées par les lois en vigueur.